

ОБЛАЧНЫЕ ОФИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Погребняк Б.И., Драчова С.И., Харьковский национальный университет городского хозяйства имени А. Н. Бекетова

Облачные офисные технологии – это технологии обработки данных, в которых компьютерные ресурсы предоставляются пользователю как онлайн-сервисы. Слово «облако» здесь присутствует как метафора, олицетворяющая сложную инфраструктуру, скрывающую за собой все технические детали.

Облачные технологии позволяют:

- эффективно распределить нагрузки между элементами IT-инфраструктуры и автоматизировать обслуживание оборудования;
- обеспечить полноценную удаленную эксплуатацию благодаря повсеместному доступу к приложению через Интернет;
- просчитать точное количество потребляемых ресурсов каждым отделом и предприятием в целом с возможностью централизованного управления, распределения и планирования средств;
- улучшить качество сервиса IT-обслуживания бизнеса, снизить затраты на поддержку системы.

Среди наиболее распространенных облачных офисных технологий следуют отметить такие: Office 365 (Microsoft), Google Docs и iCloud (Apple).

Office 365 объединяет облачные сервисы популярных программных продуктов для электронной почты, связи и совместной работы (таких как Exchange Online, SharePoint Online и Lync Online) с хорошо знакомым пакетом офисных приложений Office Professional Plus. Он представляет собой простой сервис совместной работы персонала, позволяющий работать с информацией практически повсеместно на уже имеющейся базе. Office 365 может работать на многих программных платформах. В частности, он работает со всеми основными браузерами и даже со смартфонами и iPad.

Концепция облачных вычислений Google по большей части является Web-основанной, как и большая часть других начинаний компании. Такой подход обладает характерными преимуществами.

Основным из них является то, что любое устройство с Web -браузером и подключением к Интернету может обращаться к значительной части сервисов Google: GMail и связанному с ним менеджеру контактов, Google Calendar и Google Docs, где можно просмотреть, отредактировать и совместно поработать над документами в стиле Microsoft Office. Подход к облакам в Google также позволяет, например, приобретать и читать электронные книги, или слушать музыку.

Среди преимуществ можно отметить также что доступ к данным никоим

образом независим от устройства. Возможна работа с приложениями Docs на телефоне с Android или на планшете Galaxy Tab, также можно обращаться к документам с аккаунта Google Docs при помощи QuickOffice на iPad, или Firefox на настольном компьютере.

Подход Apple к iCloud иной. У Apple все связано с приложениями, иначе говоря, подход Apple к облакам является приложение-центрированным. В момент, когда необходимо выполнить синхронизацию основных персональных данных, в работу включаются самые разные приложения, например, Contacts, Calendar, Camera, iTunes, iBooks, App Store, Address Book, iCal, iPhoto или iTunes. Возможности, которые появляются в распоряжении пользователя с подключением к iCloud, довольно многообразны.

Возможности синхронизации документов iCloud не ориентированы на использование публичных источников, вроде Web. Вместо этого Apple предоставляет разработчикам ряд API, которые они могут встраивать в свои приложения. Такой подход дает гораздо больший контроль над документами. Файлы преимущественно привязаны к приложениям, в которых они были созданы, они имеют гораздо больший набор инструментов их редактирования, вне зависимости оттого, откуда к ним обращаются. Компания Apple сфокусирована на обеспечении идентичности просмотра и работы с документами и данными, в тоже время, предоставляя к ним доступ с небольшого набора решений.

С другой стороны, доступ к документам становится более ограниченным, для работы с ними необходимо иметь соответствующее приложение на каждом устройстве, а для доступа к документам также придется использовать решения от Apple. Другими словами, это более замкнутая система, которая дает больший контроль над документами по сравнению с другими облачными офисными технологиями.

Среди недостатков можно отметить, что Apple пытается держать пользователей в созданных собою же рамках. Google, наоборот, обеспечивает доступ к документам и данным с обширнейшего набора вариантов, с возможным варьированием результатов работы с одними и теми же данными или документами на различных устройствах.

Пользователям, в свою очередь, придется выбирать, какой подход к облакам предпочтительнее. Выбор может различаться, в зависимости от того, с какими данными они работают и как хотят их затем использовать.